



ÉQUIPEMENTS D'ATELIER.
STATION DE LAVAGE.
OUTILLAGE.

PW INVEST GUIDE

Zeit für durchdachte Gesamtlösungen – Zeit für KSU!





Mit uns behalten Sie den Überblick

CONTENU

- 4 | KSU A-Technik AG – Qualität setzt sich durch
- 5 | Dienstleistungsangebot – Ihr Partner für perfekte Gesamtlösungen
- 7 | Kundenreferenz – Geniales Raumkonzept überzeugt

WERKSTATTEINRICHTUNGEN

- 11 | Hebetchnik
- 13 | Reifenservice
- 15 | Prüftechnik

WASCHANLAGEN

- 16 | PW Waschanlagen
- 17 | KSU JetWash

WERKZEUGE

- 19 | Snap-On – Viel mehr als ein Werkzeug
- 21 | DEA Italian Worklab – Möbelkonzepte
- 23 | Kempower – Elektroladelösungen

- 24 | Referenzobjekte
- 26 | 360° Beratung und Service
- 27 | Blick hinter die Kulissen mit Roland Strebel

aktualisieren



Kluge Werkstatteinrichtungen von KSU

QUALITÄT SETZT SICH DURCH



KSU A-Technik AG zählt über 60 Mitarbeiter und gilt in der Schweiz als führender Anbieter von Gesamtlösungen in den Bereichen Werkstatteinrichtungen, Waschanlagen, Werkzeuge und dem technischen Kundendienst. Unsere Stärke liegt zum einen in unseren Premiumprodukten von ISTOBAL, MAHA Hebe- und Prüftechnik, HUNTER Engineering, Kempower Schnell-Ladestationen, DEA Industriemöbel und Snap-on. Zum anderen bieten wir unseren

Kunden einen kompetenten und zuverlässigen Service – von der Beratung, über den Verkauf, bis hin zur Projektleitung, Installation, Inbetriebnahme, Wartung, Garantieleistung und Ersatzteilsicherheit. Als Gesamtanbieter betreut KSU ein breites Spektrum an Kunden (Automobilbranche, Nutzfahrzeugbetriebe, MFKs, Schienenverkehr und Aviatik). Unser Fokus liegt in der Innovation und Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen.

Wir stellen einen effizienten und langfristigen Nutzen für unsere Kunden sicher. Unsere Mitarbeiter tragen aktiv zum Erfolg unseres Unternehmens bei. Wir wollen als Team agieren und sehen unsere Kunden und Hersteller als Partner!

Unsere anspruchsvolle Kundschaft setzt auf unseren Qualitätsanspruch, auf unsere langjährige Erfahrung und Kompetenz.

Fakten & Zahlen

Firmensitz	Wohlen AG
Geschäftsführer	Ferdinand Smolders
Inhaber	Familie Stäuber
Gründungsjahr	1979
Mitarbeiter	65

WIR SIND IHR PREMIUMANBIETER

IHR PARTNER FÜR PERFEKTE GESAMTLÖSUNGEN



WERKSTATTEINRICHTUNGEN

Die KSU A-TECHNIK AG ist führender Schweizer Gesamtanbieter im Bereich der Werkstatteinrichtungen. Wir setzen auf langjährige Partnerschaften und namhafte Herstellervertretungen.

- Fahrwerktechnik
- Hebeteknik
- Prüftechnik inkl. Reifenservice



WASCHANLAGEN

Wir verfügen über ein kompetitives Leistungspaket, welches für saubere Fahrzeuge und zufriedene Anlagenbetreiber bürgt. Wir sind der Fachpartner von Waschlösungen für Personen- und Transportfahrzeuge.

- PKW Bürstenwaschanlagen
- PKW Waschstrassen
- PKW SB-Waschplätze



WERKZEUGE

Suchen Sie professionelle Werkzeuge oder benötigen Sie innovative Ideen für Ihre Betriebs-einrichtung? Mit unserem breiten Sortiment und unseren vielfältigen Partnern unterstützen wir Sie mit Lösungen, welche Ihren Bedürfnissen und Anliegen entsprechen.

- Handwerkzeug
- Spezialwerkzeug
- Industrie- & Werkstattmöbel
- Schnell-Ladesysteme für Elektro-Mobilität von PW bis LKW



360° BERATUNG UND SERVICE

Wir nutzen unsere langjährigen Erfahrungen und setzen diese fundiert und mit grossem Engagement auf verschiedensten Ebenen für unsere Kunden ein.

Unsere Angebotspalette wird mit dem breiten Spektrum an technischen Dienstleistungen abgerundet und umfasst: Verkaufsberater und Projektleiter – ein persönlicher Ansprechpartner, unseren technischen Kundendienst, Montage- und Wartungspaket, ein Ersatzteillager und einen Pikett-Dienst Waschanlagen. Mehr als 20 Servicetechniker sind zum Wohle unserer Kunden im Einsatz.



Freude am Fahren

Willkommen

- BMW Automobile
- BMW M
- BMW Individual
- BMW Service
- BMW Teile
- BMW Zubehör

Jetzt in
Bietzenne

ORARD



Autoverkehr Langenthal

GENIALES RAUMKONZEPT ÜBERZEUGT

Beim Neubau der Autoverkehr AG Langenthal wurde von Anfang an auf ein kunden- und arbeitsfreundliches Raumkonzept gesetzt. KSU durfte das Projekt mitentwickeln und begleiten. Mit Know-How und bewährter technischer Werkstattausrüstung, von BMW empfohlen. Von der ersten Planungsphase bis zum Bauabschluss.

KSU durfte den Auftrag am Autosalon 2016 dank der konsequenten Verfolgung eines durchdachten Konzeptes und den breit gefächerten und innovativen Lösungen im Angebot mit grossem Stolz entgegennehmen.

Die BMW-Vertretung, früher bekannt als Ernst Scherer AG, später ab Neubau als Auto Lagatun AG, gehört seit Januar 2019 zur Autoverkehr Group mit Standorten in Zuchwil, Biel, Bern und neu Langenthal. Hier, in der Industrie Nord gelegen, entstand zwischen 2016 und 2017 ein durchdachter Neubau, der die lösungsorientierte Betreuung von Kunden erleichtert und die betrieblichen Prozesse unterstützt.

Eines der zwei Eingangstore führt in einen Diagnoseraum. Dieser ist von aussen gut sichtbar und prominent beschriftet mit «Serviceberatung am Fahrzeug». Hier angekommen kann der Kunde live miterleben, wie in der MAHA

Prüfstrasse die Ist- und Sollwerte von Radlauf, Stossdämpfern, Bremsen, Scheinwerfern und der Radaufhängung gemessen und alle Werte protokolliert werden. Auf der MAHA Vierstempel-Hebebühne VS SQUARE 5.0 BMW kann mit der Hunter KDS II BMW innert nur 2-3 Minuten auch eine komplette Achsvermessung durchgeführt werden. Auf der Suche nach konkreten Problemen kommen noch weitere Diagnosetools hinzu. In der Zwischenzeit kann sich der Kunde auch im lichtdurchfluteten Showroom auf zwei Etagen aufhalten und eine Erfrischung zu sich nehmen.

Ist die Diagnose und damit der «Eintrittstest» nach wenigen Minuten abgeschlossen, dazu gehört auch immer eine optische Prüfung des Unterbodens, entsteht ein sehr verlässliches Bild des Zustandes eines jeden Wagens.

Nun ist die Serviceabteilung gefragt. Aus der Diagnosebox führt der Weg zu den 6 Montage-/Serviceplätzen. Nicht etwa rückwärts nach draussen und dann um den halben Betrieb herum, sondern einfach geradeaus, direkt durch ein Rolltor im selben Gebäude. Das wurde möglich, dank der säulenfreien Wandmontage der Hunter Achsvermessungsanlage. Die so gefundene Lösung spart Zeit, Energie und sie unterstützt die Prozesse der Werkstatt optimal. MAHA Hebebühnen an al-

len Arbeitsplätzen bieten maximale Flexibilität und Sicherheit. Im Einsatz stehen drei Zwei-Säulen-Hebebühnen, MAHA Mapower II 3.5 BMW und drei Doppel-Scheren-Hebebühnen MAHA TWIN F IV 3.5 A BMW.

Eine weitere Spezialität betreffend Raumkonzept ist die «Reifenzentrale». Die ursprünglich im Erdgeschoss verbauten fünf Hebebühnen eines Drittherstellers wurden von KSU abgebaut und im vergrösserten Untergeschoss wieder aufgebaut. Dort werden ausschliesslich Reifenwechsel-Arbeiten ausgeführt, die Montageplätze bleiben dadurch frei für Servicearbeiten. Daraus ergibt sich zusätzliche Kapazität bei beiden Services.

Eine vollautomatische Reifenmontiermaschine Hunter Revolution und eine Hunter GSP 9200 Touch Auswuchtmaschine erleichtern die Vorbereitungsarbeiten beim Reifen- und Radwechsel sicher und effizient. Saubere Räder sind ein zusätzliches Verkaufsargument. Mit der 4-Radwaschmaschine von Performtec ist eine schnelle und platzsparende Innovation im Einsatz.

Unmittelbar nebenan sind mehr als zweieinhalbtausend Räder- und Reifen eingelagert. Das spart ebenfalls Zeit – beim Transport und bei der Montage.



Diagnoseraum mit Durchfahrt zum Servicebereich

Die im Einsatz stehende Portalwaschanlage M'NEX 22 im Aussenbereich garantiert eine geräuscharme, schonende und effektive Wäsche, Trocknung und Pflege aller Fahrzeuge. Mit einer bodenebenen Zwei-Stempel-Hebebühne und einer Waschlance ausgestattet, lässt sich auch der Unterboden und der Motorraum einfach reinigen.

Dank dem regelmässigen Service durch KSU sind alle verbauten Anlagen auch nach Ablauf der Garantiezeit bestens im Schuss und werden noch viele weitere Jahre einen verlässlichen Beitrag zum Erfolg von Autoverkehr Langental beisteuern. Das Raumkonzept bewährt sich auch nach all den Jahren immer noch.

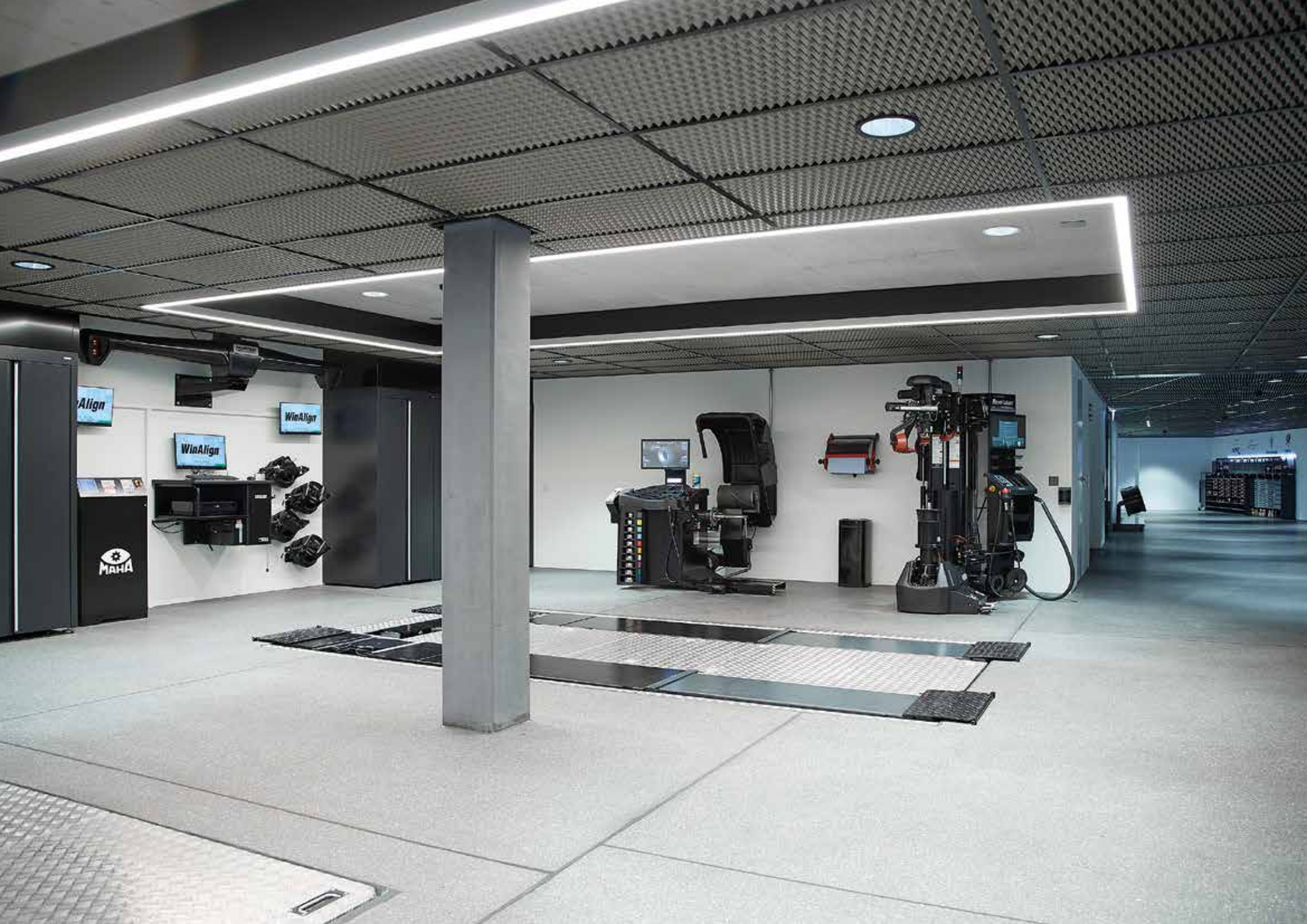
« Die Lösung die mit Hilfe von KSU gefunden wurde, überzeugt immer noch. Wir würden das heute nicht anders machen, als damals. KSU als Partner zu wählen hat sich als der richtige Entscheid herausgestellt. »

Alain Müller, Geschäftsführung After Sales





KSU



Align

WinAlign

WinAlign

MAHA

Équipements d'atelier

TECHNIQUE DE LEVAGE



MAHA MA STAR 3.5t & 5.5t

Die Fünf-Sterne-Hebebühne MA STAR 3.5 A mit stabilen und verwindungsfreien Hubsäulen aus gerolltem H-Profil hebt PKW und Transporter bis zu 3,5 t. Ihre um 45° gedrehten Säulen ermöglichen dabei einen grossen Türöffnungswinkel am Fahrzeug.



Die 5-Sterne-Hebebühne wird ihrem Namen gerecht!

MAHA DUO CM 5.0 U

Die Scheren-Hebebühne DUO CM 5.0 U für den Unterflur-Einbau hebt Fahrzeuge bis zu 5,0 t und eignet sich aufgrund ihrer hohen Stabilität optimal zur Fahrwerksvermessung. Ihre robuste und bewährte Konstruktion ist auf höchste Lebensdauer und hohe Fahrzeugdurchsätze ausgelegt.



Verkürzung der Hub-/Senkzeit optional erhältlich.

MAHA CARLIFT II 5.0

Die Vier-Säulen-Hebebühne CARLIFT II 5.0 hebt Fahrzeuge bis zu 5,0 t. Ihre zusätzlich in die Fahrflächen eingeschweissten Verstärkungsbleche garantieren höchste Stabilität. Das spezielle Fahrflächenprofil und ihre verstärkten Quertraversen sorgen für hohe Biegesteifigkeit.



Grosse Fahrflächenbreite für alle Fahrzeugsurweiten.

HUNTER RX Scherenhebebühne

Die Scherenhebebühnen von Hunter bieten vier Kapazitäten und mehrere Radstandlängen für praktisch jeden Bedarfsfall. Sie verfügen über eine niedrige Auffahrhöhe für alle Modelle und ermöglichen sogar die besonders beliebte Unterflur Montage.



Freier Zugang von vorne und hinten.



Équipements d'atelier

REIFENSERVICE



HUNTER Road Force® Elite

Road Force® Elite von Hunter ist das schnellste Diagnose-Auswuchtgerät auf dem Markt und führt sowohl eine herkömmliche Auswuchtung als auch Road Force Measurement® in kürzerer Zeit als eine konventionelle Auswuchtmaschine durch.



Schneller als jede konventionelle Auswuchtmaschine.

HUNTER Revolution™

Das Wechseln oder Auswuchten von vier Reifen kann nun in Rekordzeit durchgeführt werden. Die Kombination von Revolution™ und Road Force® Elite sorgt in kürzester Zeit für beste Ergebnisse.



Beste Ergebnisse in kürzester Zeit.

HUNTER WinAlign®

Wenn es um preisgekrönte Software geht, ist WinAlign® unübertroffen. Durch fahrzeugspezifischen Ablauf wird der Techniker Schritt für Schritt durch die Vermessung geführt. WinAlign® maximiert den Ertrag und die Produktivität der Achsvermessung.

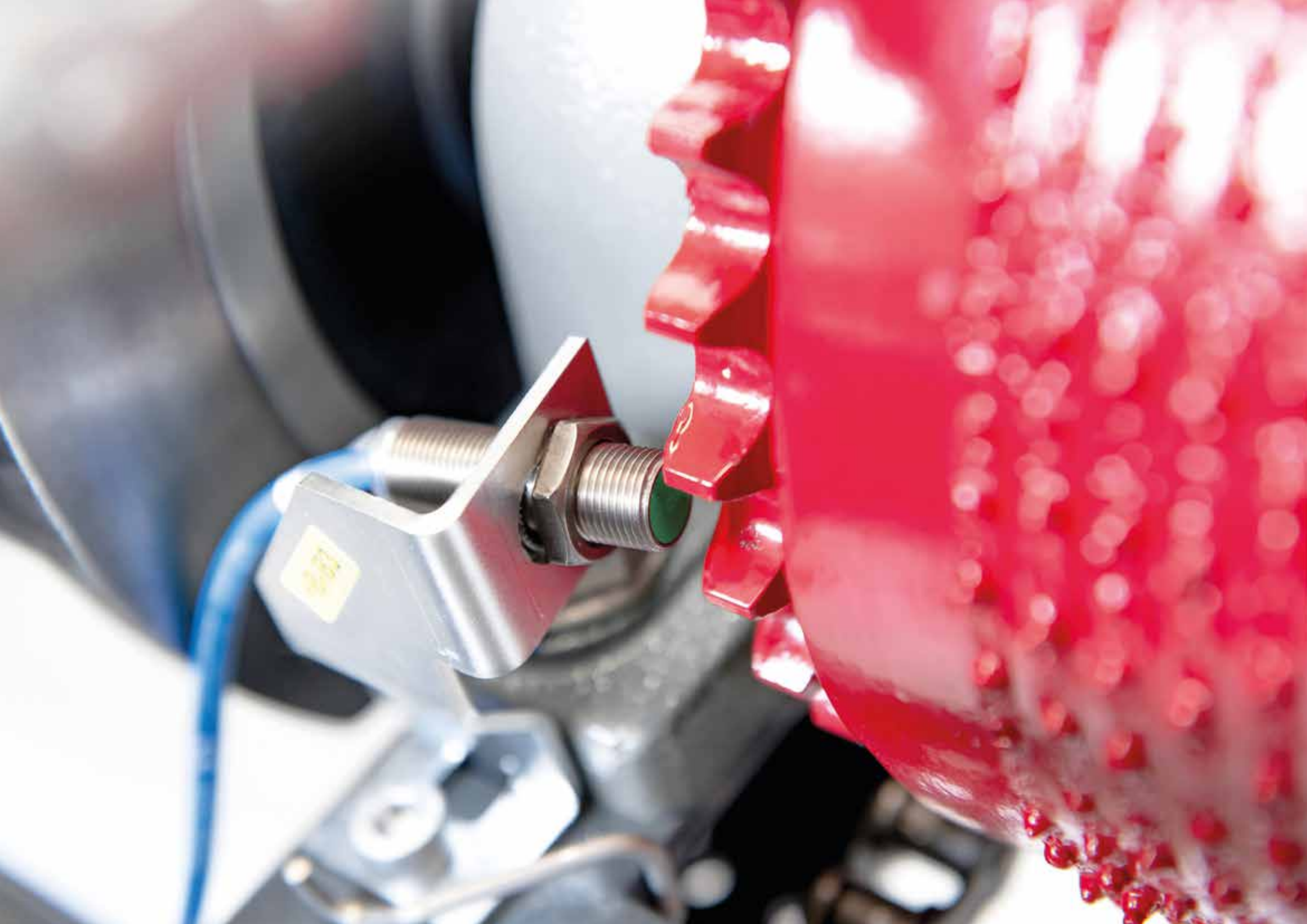


Der Sieger unter den Softwareanbietern.

PERFORMTEC M-RWA

Die modulare Radwaschanlage setzt neue Maßstäbe in Punkto Flexibilität und Waschergebnis! Sie bietet die Möglichkeit zwei Räder parallel zu waschen und steigert so die Produktivität.





Équipements d'atelier

PRÜFTECHNIK



MAHA CONNECT

Digitaler Rollen-Bremsprüfstand für PKWs und Transporter bis zu 3,5 t Achslast mit 2 x 3 kW Antriebsmotoren und einer max. Spurweite von 2.500 mm.

Besonders geeignet als Stand-Alone Prüfstand sowie PKW Annahme- und Diagnoseprüfstrassen für breitere Fahrzeuge wie SUV, Geländewagen oder Transporter.



Modulares Interfacemodul in der Bodengruppe.

SUN PDL 8000

Moderne Merkmale sparen Zeit, erhöhen Ihre Produktivität und Ihren Umsatz. Bei der Bedienung zur Lösung des Problems werden unnötige Schritte herausgefiltert. Gleichzeitig bieten sich Ihnen eine grössere Abdeckung und weitere Möglichkeiten, indem Sie Komponentenfehler schnell überprüfen können.



Nur die Infos, die Sie wirklich brauchen.

EZ ADAS

Beim EZ ADAS Kalibriersystem handelt es sich um ein Set modernster Präzisionswerkzeuge, die nach neuestem Standard der Technik konzipiert wurden und dabei selbst für «Einsteiger» sehr einfach zu verwenden sind. Sobald die geometrische Antriebsachse anhand von Laserpointern bestimmt wurde, sind genaue und fehlerfreie Ergebnisse sicher.



Einfache Bedienung, hohe Präzision.

Kompakte Werkstattgeräte zur Durchführung von Abgastests an Diesel- und Benzin-Fahrzeugen.

SAXON JUNKALOR ist ein kompaktes Werkstattgerät zur Durchführung des Abgastests an Diesel-PKW, LKW und Nutzfahrzeugen.

MOTORSCAN TOTALGAS 8050 repräsentiert die neueste Generation von Benzin-Abgastestern, die für ihre Zuverlässigkeit bekannt sind. Unter anderem überzeugt diese Produkt mit einer grosse LED-Anzeigen, Bedienung über Tastenfeld an der Gerätefront, Integrierter Streifendrucker, Menu geführte Bedienung über Kabelfernbedienung und mit Messungen der Gase CO, HC, CO2, O2, (NO Optional).

Saxon Junkalor



Motorscan Totalgas 8050

Portiques de lavage voiture

DAMIT «NICHT NUR» DIE FAHRZEUGE GLÄNZEN...

KSU ist der nationale Spezialist für Fahrzeug-Waschanlagen. Dazu gehören Nutzfahrzeug-Waschanlagen genauso wie Bürstenwaschanlagen, Waschstrassen und Selbstbedienungsanlagen für Personenwagen und Nutzfahrzeuge.

ISTOBAL M'START

Wascheffizienz ist mehr als ein Konzept. Es ist das Ergebnis der Zusammenführung von Qualität, Technologie und Leistung in einem einzigen Design.

Technologie

SPS-Regler mit standardisierten Modulen und flexibler Konfiguration für optionale Extras. Die Verwendung des Profibus-Kommunikationsprotokolls verbessert die Kommunikation

und reduziert die Maschinenverkabelung und -verbindungen. Der Kommandoposten ermöglicht den Anschluss aller externen Elemente der Maschine. Zwei Viewer-Optionen: Standard- und Farb-Touchscreen.

Flexibilität

Die flexible Programmierung des M'START ermöglicht die Anpassung an individuelle Benutzerbedürfnisse. Verschiedene Waschprogramme können konfiguriert, Geschwindigkeiten parametrisiert, chemische Produkte dosiert, Lichtzeichencodes eingestellt werden usw.

Vielseitigkeit

Solide und kompakte Struktur in vier verschiedenen Waschhöhen erhältlich.

Performance

Mehrere Hochdruck-Vorwaschmöglichkeiten mit einem gemeinsamen Ziel: hartnäckigen Schmutz von der Karosserie entfernen.

Mechanismus

Präzise Waschkontrolle dank 10° Neigung der Seitenbürsten.



Die M'START, die von ISTOBAL entwickelte Portalwaschanlage, die den Ansprüchen aller Kunden Rechnung trägt.



ISTOBAL M'NEX32

Die neue, von ISTOBAL entwickelte Portalwaschanlage M'NEX32 ist die ausgeklügelte Evolution der Portalwaschanlage M'NEX22. Sie verfügt über dynamische und intuitive Anzeige der diversen Waschphasen sowie die neuesten Beleuchtungstechniken, die im Bereich der Fahrzeugwäsche angewendet werden. Sie garantiert höhere Präzision bei der Wäsche aufgrund der pneumatischen Neigung der Seitenbürsten in zwei Richtungen, um auch die schwierigsten Profile zu waschen. Das flexible Programmierungssystem neuester Generation ermöglicht die Individualisierung und Herstellung jedes Waschprogramms von Anfang an.



Die Portalwaschanlage, die aus eigener Kraft glänzt.

ISTOBAL M'NEX27

Son design au concept modulaire permet des possibilités d'application variées. Les programmes sont faciles à configurer avec leur grande flexibilité et leurs possibilités d'adaptation aux exigences spécifiques des clients. Lavage silencieux, doux et efficace ainsi que séchage et entretien des véhicules.

Deux stations de lavage à portique fonctionnent avec deux pistes séparées (une humide et une sèche) augmentant ainsi nettement le débit de lavage. Le véhicule ne goutte pas pendant la phase de séchage étant donné que tous les éléments d'eau se trouvent dans le portique de lavage avant (piste humide).



M'NEX27 – Die brillianteste Generation.



KSU JetWash

Das eigene neue Konzept der Selbstbedienungswaschanlage beruht auf einer Weiterentwicklung der bewährten MOOG SB-Waschanlagen und ist durch und durch SWISS MADE. Dies dank der Tatsache, dass kompromisslose Schweizer Attribute wie Qualität, Langlebigkeit, Innovation, Funktionalität und erstklassiges Design im Einsatz stehen.

Das komplette Waschanlagenkonzept ist modular aufgebaut und verspricht höchste Flexibilität für den Anlagenbetreiber und für seine Washkunden. Um dies zu erreichen, wurden alle autonomen Systeme je Waschplatz als kompakte Module neu konzipiert.



SWISS MADE für den Schweizer Markt.



Outillage

SNAP-ON – BIEN PLUS QU'UN OUTIL



KRA2007FPB0

Servante mobile rouge
 7 tiroirs ouverture pleine
 Glissières à roulement à billes
 Structure double parois
 Poignée ergonomique
 Dimensions 940 × 660 × 508 mm (H × L × P)



KRA4813FPB0

Servante mobile rouge
 13 tiroirs ouverture pleine
 Glissières à roulement à bille
 Structure double parois
 Poignée ergonomique
 Dimensions 978 × 1016 × 508 mm (H × L × P)



SET 1 KRA200 7FPB0
 avec 12 mousses de rangement

SET 2 KRA200 7FPB0
 avec 12 mousses de rangement





KRA4014FPC

Coffre à outil noir

4 tiroirs

Dimensions 494 × 678 × 503 mm (H × L × P)



KRA2063FPC

Coffre à outil noir

3 tiroirs

Dimensions 249 × 660 × 503 mm (H × L × P)



KRSC323PB0

Chariot roulant pour diagnostic

3 tiroirs, Capacité 544 kg

Fond en acier inoxydable pour déposer
les pièces lourdes

Dimensions 249 × 660 × 503 mm (H × L × P)





Vortrefflicher Stil gepaart mit Innovation und Qualität

DEA ITALIAN WORKLAB



Aus Reggio Emilia stammend, verkörpert DEA seit Jahren die perfekte Symbiose von industrieller Zweckmässigkeit und italienischem Design. So ist es auch nicht weiter erstaunlich, dass sich der internationale Erfolg früh abgezeichnet hat. Ob in Neuseeland oder Kanada, in Dubai oder England – DEA Industriemöbel sind inzwischen auf der ganzen Welt anzutreffen und in den renommiertesten Automobilwerkstätten im Einsatz. Ob in der Dimension, der Ausstattung oder der Farbe – bei DEA ist «custom made» Standard

Als erstes Unternehmen hat DEA mit viel Weitblick das Bedürfnis nach hochwertigen, visuell anspruchsvollen und hochflexiblen Industrieböbeln erkannt.

CI/CD-Vorgaben der Automobilhersteller werden streng befolgt und bis ins Detail umgesetzt. Gleichzeitig ermöglicht eine breite Auswahl an modular aufgebauten Einheiten eine schnelle und effiziente Basis.

Ortsbegehung und Bestimmung der Bedürfnisse des Kunden

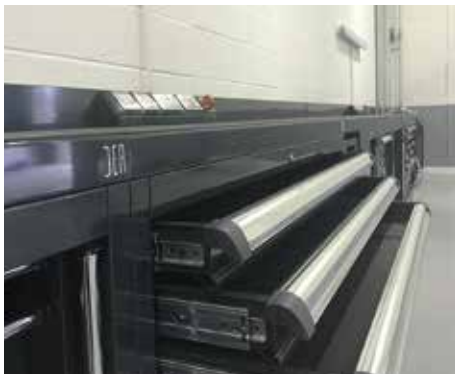
Nach der Bestimmung der Anforderungen, der Arbeitsprozesse und Wünsche des Kunden ist eine eingehende Untersuchung der Räumlichkeiten angesagt.

Der Anwendungsbereich muss festgelegt werden, dementsprechend werden die passenden modularen Einrichtungselemente gewählt.

In der Regel teilt man eine Fahrzeugwerkstatt in folgende Bereiche ein:

- Diagnosebereich
- Hebebühnenbereich
- Prüfstandbereich
- Ein- und Ausbaubereich
- Empfang und Annahme
- Büros
- Lager
- Vermehrt wird aktuell auch der Bereich für Elektrofahrzeuge miteingeplant

Gerne erstellen wir für Sie ein 3D-Layout mit den von Ihnen gewählten Industriemöbelelementen.



Innovative und zeitlose Industriemöbel.



Bei DEA ist «custom made» Standard.



Passend auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmt.



Kempower

NOS SOLUTIONS DE RECHARGE ÉLECTRIQUE

Station de charge mobile T-Série

Placez la série T à l'endroit optimal et branchez une prise 63A ou 32A et votre station de charge est prête à être utilisée.

La série T est une station mobile de recharge en courant continu pour tous les types de véhicules électriques.

Modèle T500 pour voitures.

Modèle T800 pour les bus et les véhicules lourds avec des batteries haute tension.



Stations de charge satellite Série S

Les colonnes satellites de charge de la série S sont alimentées par des modules de puissance de 40 kW qui sont logés dans les armoires de la série C de différentes tailles. Le système modulaire et évolutif est adapté à tous les types de véhicules électriques.

Idéal pour répondre aux demandes en constante augmentation dans le domaine de l'exploitation des voitures particulières, des bus et des camions.

Par module d'alimentation, 4 satellites avec chacun deux stations de charge sont possibles, la puissance de charge étant distribuée de manière dynamique aux véhicules en charge.



Station de charge rapide Série C

Adaptez la puissance de recharge des véhicules électriques pour répondre à vos besoins actuels et futurs.

La série C est une station de recharge rapide modulaire et évolutive pour les voitures électriques, les camions à moteur électrique, les bus et les véhicules municipaux. Ils sont particulièrement adaptés aux parcs de véhicules électriques, aux parkings extérieurs ou aux garages de stationnement, ainsi qu'aux parkings des clients de la vente au détail.

La série C est conçue pour servir un grand nombre de véhicules électriques dans une variété d'applications.



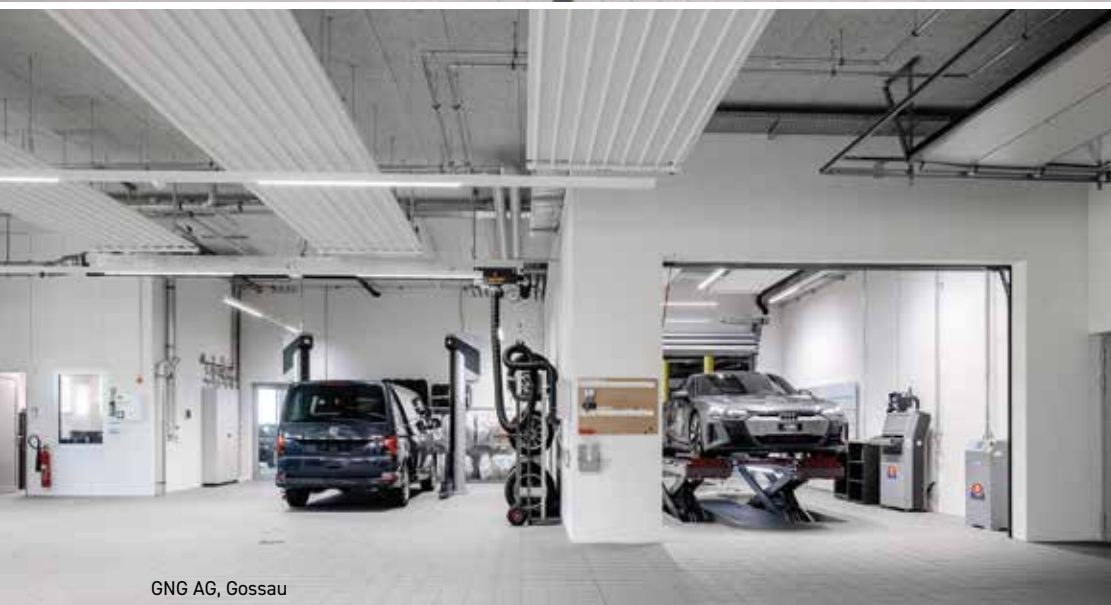
Wir sind gerne für Sie da

MACHEN SIE SICH SELBER EIN BILD...





Garage Burkhardt AG, Oberkirch



GNG AG, Gossau



Wir sind gerne für Sie da

360° BERATUNG UND SERVICE

Wir nutzen unsere **langjährigen Erfahrungen** und setzen diese fundiert und mit **großem Engagement** auf verschiedensten Ebenen **für unsere Kunden** ein.

Unsere Angebotspalette wird mit dem breiten **Spektrum an technischen Dienstleistungen** abgerundet.



Regarder dans les coulisses

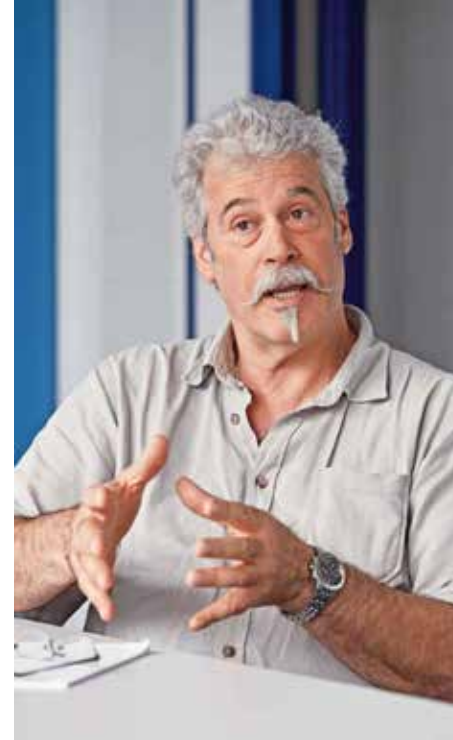
ROLAND STREBEL

Jean-Claude Demierre travaille depuis 10 ans chez KSU et a passé toute sa carrière professionnelle dans le milieu industriel, notamment dans le secteur de l'automobile. Ce qui l'intéresse dans son travail, c'est de suivre un projet dans son entier, de l'élaboration à la réalisation, en trouvant toujours des solutions innovantes.

Délocalisé en Suisse romande pour être au plus proche des clients, la variété des tâches est une des facettes agréables de son travail. « C'est pourquoi j'ai choisi ce poste » dit-il. « C'est plein de variété : chaque projet apporte de nouveaux défis et des personnes différentes. » Son travail est sa vocation, une partie de sa vie. Et quand M. Demierre contrôle quinze ou vingt projets en même temps, alors il s'épanouit vraiment. Les petits projets ne prennent que deux ou trois semaines, mais ceux-ci se chevauchent avec de grands projets qui peuvent durer deux ans ou plus. Actuellement, il est sur le projet des transports publics à Lausanne avec un système de levage pour bus à doubles articulations.

Mécanicien-électricien de formation, M. Demierre a reçu une formation continue régulière, mais a toujours considéré chaque expérience de travail comme une opportunité d'apprendre quelque chose de nouveau. On peut également remarquer que, pour une personne qui s'occupe d'une multitude de projets en même temps, jongle avec les données et les informations, gère les rendez-vous et les séances, son bureau est étonnamment vide. Où sont les affaires inachevées ? Où les notes s'accumulent-elles ? M. Demierre sourit. Il a également appris que ceux qui doivent faire face à une telle multitude d'informations doivent être organisés. Les détails de tous les projets sont soigneusement stockés sur papier et virtuellement sur le serveur de l'entreprise.

Une partie importante de son travail commence par la planification et la vérification de ce qui existe déjà. Partant de là, il esquisse des solutions possibles. Il anticipe également avec précision les processus ultérieurs dans son esprit dans la perspective d'un projet.



Il a ainsi pu éviter de nombreuses débâcles dans la phase de conception, avant même qu'il ne soit trop tard pour un changement ou même avant que des coûts auxquels personne ne s'attendait ne surviennent.

Mais M. Demierre est plus dans son élément sur les chantiers de construction. Là, il rencontre toutes les parties prenantes dès le départ et échange des idées avec elles personnellement. « Les projets ne deviennent réalité que sur place et avec les personnes impliquées » dit-il. De nombreuses relations se sont nouées au fil des années sans lesquelles certains projets ne se seraient même pas concrétisés. « Les gens me contactent

souvent directement quand ils ont des idées complètement nouvelles et ont besoin d'avoir une opinion. »

Souvent, M. Demierre trouve le moyen de mettre en œuvre ces idées nouvelles. Le rôle de KSU peut être très variable selon qu'il travaille directement avec le client ou en étroite collaboration avec un architecte ou un entrepreneur général. Mais M. Demierre voit toujours la réalisation d'un projet comme un effort conjoint de tous les acteurs. Et pour lui, cela inclut non seulement les clients et les partenaires, mais d'abord et avant tout l'ensemble des collaborateurs de KSU : « Un service client performant assure la continuité des opérations, ainsi que tous les autres départements, toujours à l'écoute des besoins des clients. »

KSU A-TECHNIK AG

VOTRE CENTRE DE COMPÉTENCES DANS TOUTE LA SUISSE

AVEC DES SOLUTIONS GLOBALES BIEN PENSÉES



ÉQUIPEMENT D'ATELIER

T. +41 56 619 77 00
equipment@ksu.ch

Service clientèle

T. +41 56 619 77 55
service.equip@ksu.ch

KSU A-Technik AG

Lägerstrasse 11
CH-5610 Wohlen AG

T. +41 56 619 77 77
info@ksu.ch
www.ksu.ch

Heures d'ouverture

Du lundi au jeudi de 07.30 – 12.00 / 13.00 – 17.00
Vendredi de 07.30 – 12.00 / 13.00 – 16.00



STATION DE LAVAGE

T. +41 56 619 77 99
wash@ksu.ch

Service clientèle

T. +41 56 619 77 60
service.wash@ksu.ch

Service de piquet

Fr 16.00 – 19.00
Sa 08.00 – 16.00



OUTILLAGE

T. +41 56 619 77 22
tools@ksu.ch

